

PUESTO VACANTE: Técnico/a Operativo de Seguridad

Área: Área de Seguridad

Fecha Publicación: 13 de mayo de 2026

Finalidad del puesto:

Profesional en seguridad y vigilancia con amplia experiencia para supervisar operativamente el servicio de vigilancia en la Unidad Alimentaria de Mercamadrid, garantizando el cumplimiento de las operativas y procedimientos de seguridad, la normativa vigente y la correcta coordinación con los distintos servicios implicados.

Principales funciones:

- Supervisión operativa del servicio de vigilancia y del cumplimiento de las operativas de seguridad establecidas.
- Seguimiento de rondas, servicios y actividad operativa del personal de seguridad.
- Gestión, análisis y seguimiento de incidencias.
- Supervisión de la adecuación de medios del servicio de vigilancia.
- Control del funcionamiento y adecuación de los sistemas de seguridad (videovigilancia, control de accesos, intrusión).
- Elaboración, actualización y seguimiento de procedimientos operativos de seguridad.
- Participación en la gestión de emergencias y en la implantación de Planes de Autoprotección.
- Coordinación de seguridad con empresas, su personal y usuarios/as de la Unidad Alimentaria.

Responsabilidades:

- Revisión de los partes de incidencias y atención de las mismas.
- Elaboración de informes en las incidencias de especial interés.
- Coordinación con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y atención de requerimientos.
- Elaboración de ejercicios y simulacros. Participación en acciones formativas.
- Supervisión de la calidad del servicio y gestión de no conformidades con la empresa de seguridad.

Cumplimiento normativo y regulación interna:

- Asegurar el cumplimiento del Contrato de Vigilancia.
- Asegurar el cumplimiento de la normativa interna y de Compliance de Mercamadrid.
- Mantenimiento de Evidencias e inventarios.
- Seguimiento del cumplimiento normativas de Seguridad y normativa interna de los mercados.

Formación y requerimientos:

- TIP (Tarjeta de Identidad Profesional) en vigor.
- Desempeño actual de labores de liderazgo en seguridad privada.
- Formación y experiencia específicas en Infraestructuras Críticas.
- Formación y experiencia en gestión de emergencias.
- Conocimiento y experiencia continuada en el desempeño en unidades alimentarias

Experiencia:

- Experiencia mínima de 5–7 años en supervisión operativa de servicios de seguridad.
- Experiencia en gestión de centros de control y sistemas tecnológicos de seguridad.
- Trayectoria contrastada en jefatura de equipos de seguridad privada.
- Dominio operativo en Infraestructuras Críticas (demostrable).
- Interlocución y coordinación directa con Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Conocimientos técnicos imprescindibles:

- Gestión de contratos de seguridad.
- Manejo de sistemas de seguridad (CCTV, control de accesos, intrusión).
- Auditoría de servicios de seguridad e inspecciones.
- Conocimientos ofimáticos (Excel, Word, PowerPoint).

Competencias clave:

- Capacidad de supervisión operativa.
- Resolución de conflictos y toma de decisiones.
- Comunicación y elaboración de informes.
- Confidencialidad, trabajo en equipo y proactividad.

Horario de: 7:00 a 14:00 horas de martes a sábado

Enviar CV a rrhh@mercamadrid.es